mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23586 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 28/25

Constitución **X** Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: Oficina Mutual Ser Cra 8 #11-15. B/San Juan de las Palmas.

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser. Cr. 8 #11-15. B/San Juan de las palmas.

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde: Marzo 28 de 2025 Hasta: Marzo 28/2

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23586 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 28/25

7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo el cual se afianza con los estatutos y reglamento interno del proceso que se da a conocer a los participantes posterior al espacio de asamblea conformación Alianza de usuarios.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23586 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 28/25

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, cuenta con oficinas locales para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente de atención al usuario 018000116882 - # 603 desde cualquier celular para respuesta a inquietudes.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con Cuatro (4) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (2) personas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Maria Teresa Hoyos Bermudez	1003263587.	hoyosbermudezmaria@gmail.com 3215800339	Presidente	Maria Hoyos
Lina Arrieta Mogollon	26009177	linaarrieta2013@gmail.com. 3022589095	Secretario	Lina Arrieta
Jose Martin Lopez Gonzalez	15682792	Jesusmartinalmidon@gmail.com 3001202073	Tesorero	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23586 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 28/25

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
Consulta médica general	Wilmer Miranda Carabello	15682476	
Consulta médica odontológica	Yonni Coronado Hoyos	15683525	
Consulta médica laboratorio clínico	Martha Arrieta Roman	32736888	
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Nelly Ramos Herrera	26008927	
Entrega de medicamentos - farmacia	Jose Martin Lopez Gonzalez	15682792	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
N/A	N/A	N/A	N/A

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23586 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 28/25

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Maria Teresa Hoyos Bermudez	1003263587.	Bl San juan de los Palmas. 3215800339	Maria Hoyos
Lina Arrieta Mogollon.	26009177.	Bl Laureano Gomez. 3022589095.	Lina Arrieta
Simeon Julio Lopez.	15680817.	Bl el pozo 3006445982	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Wilmer Miranda Carabalo.	1568222474	Bl el pozo. 3205644652	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23586 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 28125

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Camu Purisima	Maria Teresa Hoyos Bermudez	Bl San Juan Palma. 3215800339	1003263587	Maria Hoyos
ESE Camu Purisima	Lina Arrieta Mogollon	Bl Jaureano Gomez 3022589095	26009177	Lina Arrieta
ESE Camu Purisima	Jose Martin Lopez Gonzalez.	Bl Jaureano Gomez 3001202073	15682792	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Jose Martin Lopez Gonzalez.	15682792.	Bl Jaureano Gomez. 3001202073	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Lina Arrieta Mogollan.	26009177	Bl Jaureano Gomez. 3022589095.	Lina Arrieta
Maria Teresa Hoyos Bermudez.	1003263587	Bl San Juan de la palma. 3215800339	Maria Hoyos

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23586 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 28 /25

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Simeon Julio Yepez	15680817	B/el pozo. 3006445982.	
Yonni Coronado. Hoyos.	15683525	B/ Cll: 7 Cra 7A #7-25. 3024379575	Yonni C

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Nelly Ramos Herrera.	26008927	B/ Sanjuan de las Palmas 3005604860	Nelly Ramos

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Jose Martin Lopez Cousdey.	15682792.	B/ Laureano Gomez. 3001202073.	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23586 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 28 /25

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Martha Arrieta Romain.	32736888	Bl Jaraneno Cómez	

OBSERVACIONES: Se contó con asistencia de funcionario de Secretaria de Salud. Se entregó información a todos los usuarios presentes en sala.

Para mayor constancia se firma en Purísima a los 28 días del mes de Marzo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Recibo 28/03/2025 Hora: 04:45 pm Secretaría de Salud

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Purísima
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Marzo 28/25

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Lina Arrieta Magallón	26004177	Laureano Gomez	Lina Arrieta
Yonni Coronado	15 683 525	San Juan	Yonni C.
Maria Hoyos Ximenez	1003263587	San Juan	Maria Hoyos
Wilmer Miranda	15682474	El Poso	Wilmer
Marleidis Arrieta	32736 888	B/ Laureano G.	Marleidis
José M. Lopez G.	15.682 792	B/ Laureano G.	José
Simeon Julio Yepez	15680 817	El poso	Simeon
Luis Carlos Arrieta	15 025 601	Juan XXIII	.
Marcia Julio Doria	30 610 068	los cerrales	Marcia Julio
Elvira Pico Montalvo	26 006 992	Buenos Aires	ELVIRA
Adalberto Corral Puerta	15683812.	San Juan	Adalberto
Alfonso Orozco Perez	27929337	San Rafael	Alfonso
Hernando Lopez Alvarez	15680 076	San Rafael	Hernando
Jorge Elias Pitalua Meza	15015 486	Juan XXIII	Jorge
Arinson Lopez Suarez	15 680 360	Laureano Gomez	Arinson
Rosnis Llorente Venegas	30 635066.	San Fernando.	.
Yajaira Cordero Avila	26 007 380	Portal	Yajaira
Luis Fuentes Hernandez	2803 306	San Juan	Luis
Nayibe Saker De Porras	26 005 965	Juan XXIII	Nayibe Saker
Marleidis Llorente Yepez	26007429	San Fernando	marleidis
Seneth Rubio Barboza	26 005 990	El poso	Seneth
Ana Lopez Marmol	26 012 804	Villa Diana	
Melanio Genez Doria	15 680 094	Juan XXIII	Melanio

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Purísima
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Marzo 28/25

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Zoa María Mogollón	26 005 412	San Juan	Zoa Mogollón
Teresita De Jesús lopez	26007 291.	N. Milenio	Teresita
Ever Arrieta Acosta	15682 743	N. milenio	
Jose Marmol Avila	13 269 943	San Rafael.	
Adolfina Barboza Escobar	26005 308	San Rafael	
Blanca Isabel Jil Hatecat	21 908 902	San Francisco	Blanca
Moisés Barbosa Pico	15 680 067	El posa	Moises
Luis Gonez Hernandez	15 680 060	San Rafael	Luis Gomez
Roque Doria Villadiego	2 800 876	San Rafael	
Fredy Acosta Murillo	15 680 595	la Concepcion	
Lidia Viola Marquez	30 649 846	la esperanza	Lidia Viola
Edinso Camilo	15 680 803	laureano Gomez	Edinso
Nerlis Navarro Yepez	26 007 658	laureano Gomez	Nerlis
Nilda Avila peralta	26 115 823	laureano Gomez	Nilda Avila
Derica Martinez P.	26 006 079	San Rafael	Derica
Mario Benedetty	15 670 146	laureano Gomez	
Maria Cocua Padilla	45 434 786	N. milenio	
Ramón Angel Lugo		San Juan	
Aldair Agresot B	1066 242 214	P. de Adriana	Aldair
Anner Angresot. B	1 066 242 357	P. de Adriana	Anner
Nelly Ramos Herrera	26 008 927	san juan	Nelly Ramos
Ruby martinez S	45779912	laureano Gomez	Ruby
Antonio yepez Alvarez	15 681 609	Villa Diana	Antonio
Maria Cantaro llorente	26 006 072.	San Rafael	Maria Cantaro
Marcia Miranda Diaz	33.141 311	San Rafael	Marcia M P.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Montería
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Marzo 28/25

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Aris Miranda Diaz	26006 151	San Rafael	
Benito Diaz martinez	82085797	San Rafael	
Maria castro olea	26005597	B. Aires	
Ana lopez castro	26005953	San Juan	
Alvaro lopez Diaz	1067404909	villa orli	
Angel muentes murillo	2803456	N. Milenio	
Yesica petro soto	1003719086	Hueso	
Said Carabajllo Balzan	15681952	Sanjuan	
luiscarlos Nievez	15680895	sanjuan	
Johan Beltran Coneo	1003 368 473	11 de Junio	Johan
Estefany Beltran coneo	1067405751	11 de Junio	Estefani
Jorge Beltran coneo	1066 242 354	11 de Junio	Jorge
Juan coneo martinez	1067 403 252	villa Diana	Juan David
mayvelyn coneo M.	1067405513	villa Diana	Mayvelyn
Vladimir Doria	15 680 889	Laureano Gomez	
Jaime luis lópez soto	1067406270	Villa Diana	